**Campus del Baix Llobregat**

**OFICINA DE SUPORT A LA DOCENCIA**

#### Si consultes telemàticament presentació podràs accedir a enllaços amb un sol clic:

#### <https://esab.upc.edu/ca/CursActual>

aquesta tots els

# Què és l’Oficina de Suport a la

**OFICINA DE SUPORT A LA DCOENCIA**

OFICINA DE SUPORT A LA DOCÈNCIA

**Docència?**

L’Oficina de suport a la Docència forma part

de l’organització administrativa del Campus i

és l’**Oficina** que s’ocupa de la **Gestió Acadèmica**

de les dues escoles del Campus.

**OFICINA DE SUPORT A LA DOCENCIA**

# Què és l’Oficina Oberta?

OFICINA DE SUPORT A LA DOCÈNCIA

L’Oficina Oberta és la part de l’Oficina de Suport a la Docència que es dedica a **l’atenció directa a l’usuari**.

#### Aquesta atenció pot ser:

#### De forma telemàtica, posant un ticket (Demana):[demana.upc.edu/osdcbl/login.php](https://demana.upc.edu/osdcbl/login.php)

Presencial,desde l’espai situat a la planta baixa de l’edifici de Campus.

Telefònica, des del telèfon 93 552 35 02.

# Com sabré els dies d’avaluació

**OFICINA DE SUPORT A LA DOCENCIA**

OFICINA DE SUPORT A LA DOCÈNCIA

**i els dies de matrícula?**

**Consultant l’apartat “Curs actual/Matrícula” de la Web de la teva escola ,** [**https://esab.upc.edu/ca/CursActual**](https://esab.upc.edu/ca/CursActual/matricula/calendari-matricula-2019-1)

###### Al mes de **juny** podràs consultar els calendaris actualitzats de l’avaluació i la matrícula del juliol.

* Al mes de **gener** podràs consultar els calendaris actualitzats de l’avaluació i la matrícula de febrer.

Important!!!!

Abans d’acabar els exàmens finals (tant al gener com al juny) **rebràs un correu electrònic amb tota la informació** sobre el procés d’avaluació i matrícula i els enllaços que necessitaràs per a fer tots els tràmits .

**Llegeix-lo amb molta atenció!!!**

# On consultar tota la informació

**OFICINA DE SUPORT A LA DOCENCIA**

OFICINA DE SUPORT A LA DOCÈNCIA

**acadèmica ?**

* **E-SECRETARIA -**  <https://prisma-nou.upc.edu/apl/home_estudiants.php>
* **Web ESAB -** <https://esab.upc.edu/ca/CursActual>

##### SIA / NETAREA- <https://mitra.upc.es/SIA/NETAREA.INICI>

**OFICINA DE SUPORT A LA DOCENCIA**

# “e-secretaria”

OFICINA DE SUPORT A LA DOCÈNCIA

<https://prisma-nou.upc.edu/apl/home_estudiants.php>

Dades importants que es poden obtenir des d’aquesta plana web:

* Es pot accedir a l’**expedient acadèmic**
* Adreça electrònica. Es pot **consultar l’adreça institucional assignada**, es pot **canviar l’adreça personal** de l’estudiant.
* Es poden consultar els **programes de les assignatures** cursades i matriculades
* Es pot consultar **l’imprès de matrícula**
* Es poden fer **sol·licituds relacionades amb la matrícula** (canvi de grup, modificació de matrícula, quadrimestre addicional, canvi de dedicació als estudis) d’acord amb les dates establertes als calendaris acadèmics.
* Es poden sol·licitar **certificats acadèmics**

**OFICINA DE SUPORT A LA DOCENCIA**

# “Plana web de l’escola”

OFICINA DE SUPORT A LA DOCÈNCIA

[https://esab.upc.edu/cursActual](https://esab.upc.edu/ca/CursActual)

És molt recomanable que visitis la plana web de la teva escola periòdicament perquè des d’allà podràs accedir a tota mena d’informació (acadèmica, institucional, docent, etc.)

<https://mitra.upc.es/SIA/NETAREA.INICI>

Si vols consultar el nom del teu tutor, les notes o vols obtenir el teu horari en format PDF o en format calendari cal que et connectis al teu Netarea i que t’identifiquis amb l’usuari i la contrasenya de la Intranet

# I si tinc dubtes... qui em pot

**OFICINA DE SUPORT A LA DOCENCIA**

OFICINA DE SUPORT A LA DOCÈNCIA

**ajudar?**

##### Dubtes acadèmics:

1. Fer un ticket ‘demana’:

 [**demana.upc.edu/osdcbl/login.php**](https://demana.upc.edu/osdcbl/login.php)

2. Personalment a [**l’Oficina Oberta**](https://cbl.upc.edu/ca/els-serveis/cataleg-de-serveis/informacio-i-tramits-academics/oficina-oberta-on-trobar-nos) en el nostre horari d’atenció al públic que

pots consultar a https://esab.upc.edu/ca/CursActual --> Informació i tràmits acadèmics ESAB--> Oficina de Suport a la Docència (On trobar-nos).

3. Trucant al telèfon 93 552 35 02

**Et recomanem que utilitzis la via del ‘Demana’ per contactar amb nosaltres.**

##### Dubtes informàtics:

Si tens problemes informàtics contacta amb el Centre d'Atenció TIC -ATIC- per telèfon

(**934016213**) o per correu electrònic a **atic@upcnet.es**