



# Guia d'instal·lació del lloc de treball



**Versió 14**

28 de febrer de 2024



MADRID BARCELONA LLEIDA GIRONA MANRESA SEVILLA VALENCIA ZARAGOZA CANARIAS ANDORRA

[info@semic.es](mailto:info@semic.es) | [www.semic.es](http://www.semic.es)

# Índex

<b>1. INTRODUCCIÓ</b>	<b>2</b>
<b>2. INSTAL·LACIÓ EN WINDOWS</b>	<b>3</b>
2.1. Equips suportats	3
2.2. Equips Windows	3
2.2.1. Connectar la cua d'impressió segura	3
2.2.2. Instal·lació del client popup de Papercut	5
<b>3. INSTAL·LACIÓ EN MACOS</b>	<b>6</b>
3.1. Equips suportats	6
3.2. Instal·lació per equips macOS	6
3.2.1. Instal·lació prèvia per equips amb macOS CAPITAN	6
3.2.2. Instal·lació driver	6
3.2.3. Instal·lar el client popup de PaperCut	6
3.2.4. Connectar la cua d'impressió	9
<b>4. INSTAL·LACIÓ EN UBUNTU</b>	<b>12</b>
4.1. Equips Ubuntu / Gnome	12
4.1.1. Actualitzar Java	12
4.1.2. Instal·lar popup del client Papercut	12
4.1.3. Instal·lació de la cua d'impressió.	14
4.2. Equips KDE	16
4.2.1. Actualitzar Java	16
4.2.2. Instal·lar popup del client Papercut	16
4.2.3. Instal·lació de la cua d'impressió.	18

# 1. Introducció

---

La finalitat d'aquest document es detallar els passos a seguir per la instal·lació dels llocs de treball amb diferents sistemes operatius.

Manual per Sistemes Operatius:

- Microsoft Windows
- Linux (Ubuntu / KDE)
- MacOS

**IMPORTANT:** No es donarà suport a sistemes operatius no actualitzats, sense suport del fabricant o sense llicència vàlida.

## 2. Instal·lació en Windows

### 2.1. Equips suportats

Sistemes operatius suportats:

- Windows 10
- Windows 11

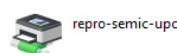
IMPORTANT: No es donarà suport a sistemes operatius no actualitzats, sense suport del fabricant o sense llicència vàlida.

### 2.2. Equips Windows

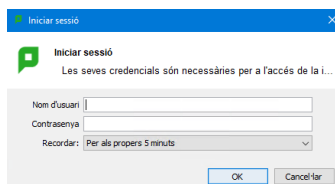
Pels equips Windows es realitzarà la instal·lació de forma manual seguint els següents passos indicats a continuació:

La instal·lació consistirà en la instal·lació en el lloc de treball de dos solucions:

- La cua d'impressió(driver).



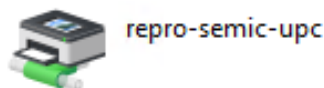
- El client popup de Papercut per poder identificar l'usuari UPC (nom.cognom) en el moment d'impressió.



#### 2.2.1. Connectar la cua d'impressió segura

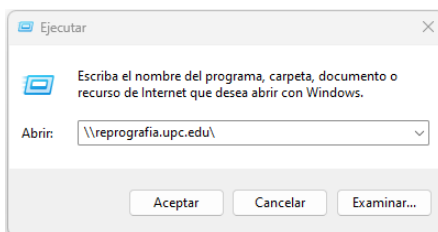
Per tots els usuaris es configurarà una cua d'impressió única i segura.

Nom de la cua: **repro-semic-upc**

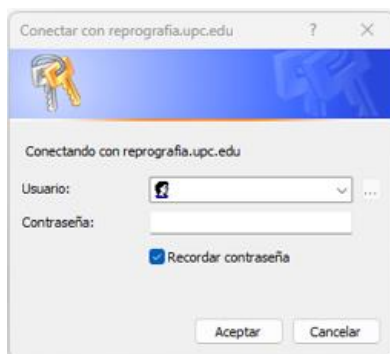


Procediment:

1. Connectar el lloc de treball a la xarxa de la UPC.
2. Anar a inici, executar y accedim a: `\\reprografia.upc.edu\`



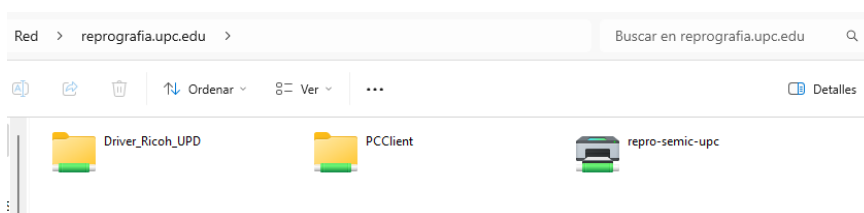
3. Introduïm les credencials fixades del usuari de xarxa per la instal·lació de la impressora:



4. Credencials:
- Usuari: .\SemicUPC
  - Contrasenya: Podeu trobar aquesta contrasenya a <https://infraestructures.upc.edu/ca/serveis/servei-dimpressio/contrasenya> (cal autenticació amb les vostres credencials UPC)
  - Domini(si fos necessari): SRV-Papercut-01

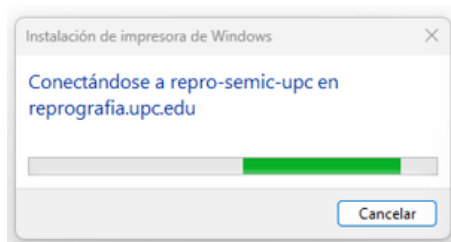
**MOLT IMPORTANT:** Marcar "Recordar contraseña"

5. Ens mostrarà 3 recursos del servidor:



- **Driver\_Ricoh\_UPD:** Carpeta que conte el driver d'impressió, Ricoh UPD PCL6 v4.37.
- **PCCClient:** Client popup de Papercut per l'autenticació dels usuaris UPC.
- **repro-semic-upc:** Cua d'impressió única i segura.
  - Per defecte en BN i dúplex

6. Per instal·lar la impressora fem "doble click" sobre la impressora "**repro-semic-upc**"



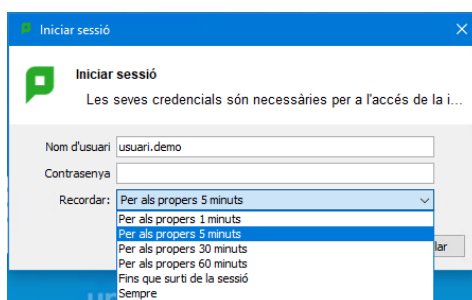
7. Aquest procés descarregarà el driver i instal·larà la cua d'impressió retinguda.
  - a. En els casos de problemes amb la instal·lació del driver, esta disponible en:  
[\\reprografia.upc.edu\Driver\\_Ricoh\\_UPD\](\\reprografia.upc.edu\Driver_Ricoh_UPD\)

### 2.2.2. Instal·lació del client popup de Papercut

El client popup de Papercut l'utilitzem per que l'usuari es pugui autenticar en el procés d'impressió.

Procediment d'instal·lació:

1. Accedim a la ruta: <\\reprografia.upc.edu\PcClient\win\>
2. Executem el fitxer: **client-local-install.exe**
3. Seguim els passos per una instal·lació estàndard.
4. Una vegada finalitzar ens demanarà l'autenticació i el recordatori:



5. Les credencials són:
  - a. Nom d'usuari: nom d'usuari UPC (format: nom.cognom)
  - b. Contrasenya: contrasenya usuari UPC
6. Tenim les opcions de recordatori de:
  - a. N Minuts
  - b. Fins el pròxim inici de sessió
  - c. Sempre (perfil usuari)

## 3. Instal·lació en macOS

---

### 3.1. Equips suportats

Versions suportades:

- macOS 10.15 Catalina (Jazz) – 7 octubre 2019
- macOS 11 Big Sur – 12 novembre 2020
- macOS 12 Monterey – 25 octubre 2021
- macOS 13 Ventura
- macOS 14 Sonoma

IMPORTANT: No es donarà suport a sistemes operatius no actualitzats, sense suport del fabricant o sense llicència vàlida.

### 3.2. Instal·lació per equips macOS

#### 3.2.1. Instal·lació prèvia per equips amb macOS CAPITAN

En el cas que sigui un equip amb MACOS CAPITAN, primer fer aquest passos dins el terminal:

```
sudo -s
Password: <your account's password here>
echo "[default]" >/etc/nsmb.conf
echo signing_required=no >>/etc/nsmb.conf
exit
```

#### 3.2.2. Instal·lació driver

1. Accedim a la ruta: [smb://reprografia.upc.edu/](https://reprografia.upc.edu/)
2. Introduïm les credencials del usuari de xarxa:
  - a. Usuari: SemicUPC (introduir: `.\semicupc`)
  - b. Contrasenya: Podeu trobar aquesta contrasenya a <https://infraestructures.upc.edu/ca/serveis/servei-dimpressio/contrasenya> (cal autenticació amb les vostres credencials UPC)
  - c. Domini (si es sol·licita): `SRV-Papercut-01`

**MOLT IMPORTANT:** Marcar "Guardar esta contrasenya en mi llavero"

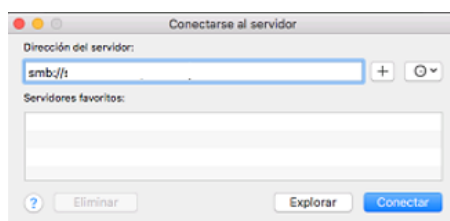
3. Anem a la carpeta: [//reprografia.upc.edu/PCClient/mac/driver\\_impresora](https://reprografia.upc.edu/PCClient/mac/driver_impresora)
4. Executem el fitxer.

#### 3.2.3. Instal·lar el client popup de PaperCut

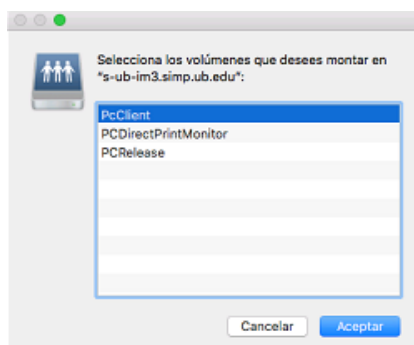
1. Obrim la finestra de 'Finder'. Des de la barra d'eines despleguem el menú 'Ir' i seleccionem 'Conectarse al servidor'.



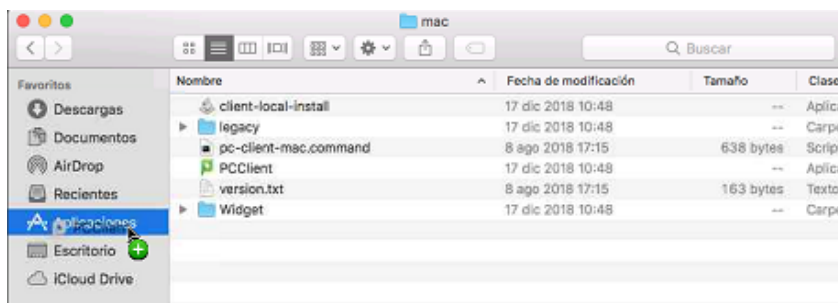
2. En la nova finestra escrivim la direcció del servidor: **smb://reprografia.upc.edu** i premem 'Conectar'.



3. Seleccionem la carpeta 'PcClient'.

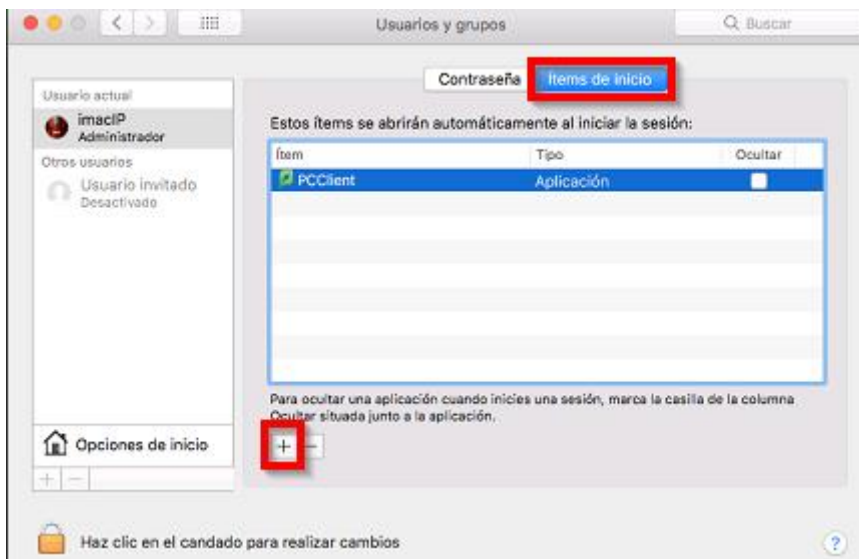


4. Accedim a la carpeta 'mac' i arrastrem la aplicació 'PCClient.app' a la carpeta 'Aplicaciones' per instal·lar-la.

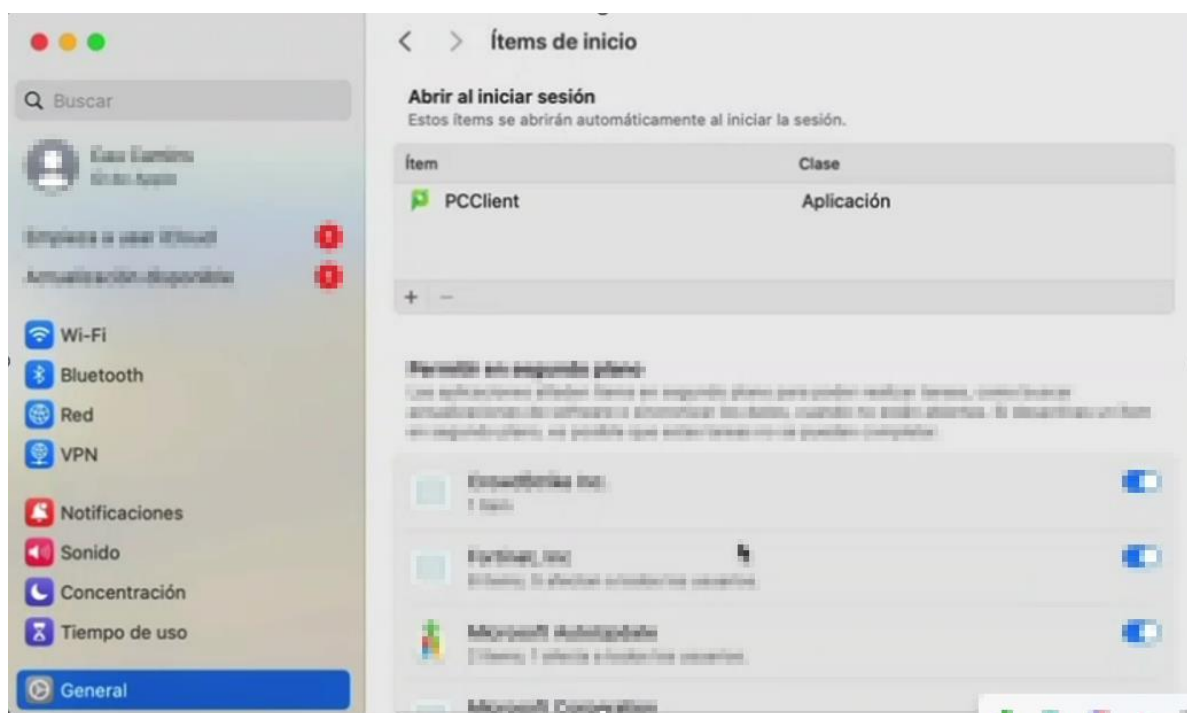


5. Per poder crear la execució ràpida, accedim a 'Preferencias > Usuarios y grupos > Ítems de inicio' i seleccionem: '+' (Añadir).

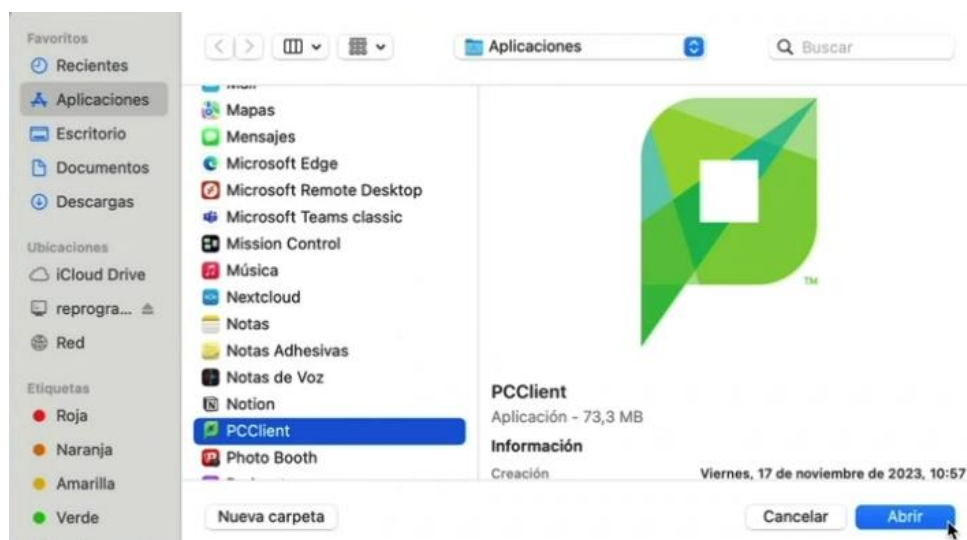




6. **Per Sonoma** – S'ha d'accedir 'Preferencias > General > Ítems de inicio' i seleccionem: '+' (Añadir).



7. Busquem la aplicació 'PCClient' i seleccionem 'Abrir'.

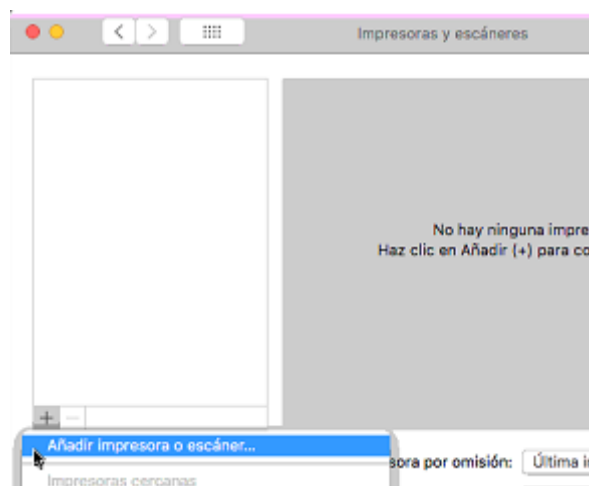


### 3.2.4. Connectar la cua d'impressió

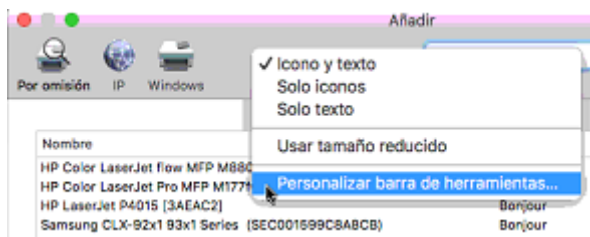
1. Obrim el panell 'Preferencias de sistema' i accedim al apartat 'Impresoras y escáneres'.



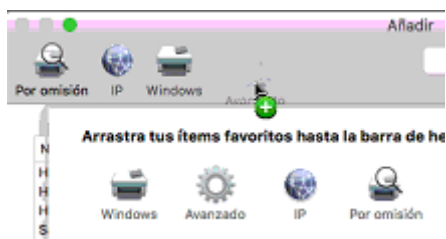
2. Una vegada en la finestra, seleccionem 'Añadir impresora o escáner'.



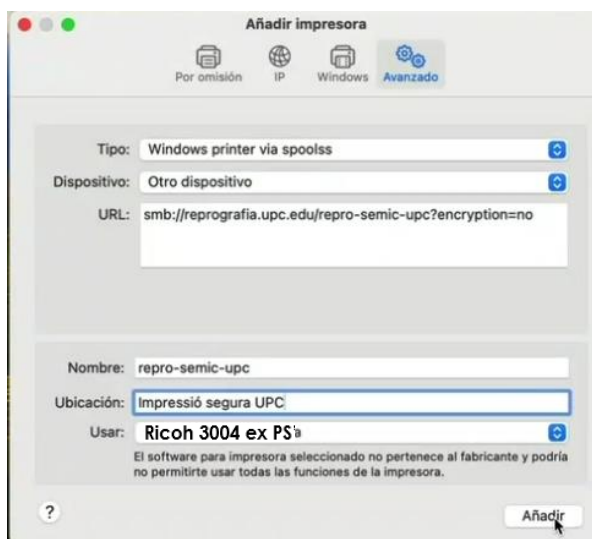
3. Farem "click" a la barra de tasques juntament amb el boto de control del teclat per que es mostri el menú secundari i seleccionem 'Personalizar barra de herramientas'.



4. **IMPORTANT:** Arrastrem la icona de 'Avanzado' fins la barra superior i fem click en 'Aceptar'.



5. Accedim al boto 'Avanzado', configurem i premem 'Añadir':
- Tipo: **Windows printer via spoolss**
  - Dispositivo: **Otro dispositivo**
  - URL: **smb://reprografia.upc.edu/repro-semic-upc?encryption=no**
    - Molt important afegir: **"?encryption=no"**
  - Nombre: **repro-semic-upc**
  - Ubicació: **Impressió segura UPC**
  - Usar: **Seleccionar "Ricoh 3004 ex PS"** (o en el seu defecte "driver genèric PS")



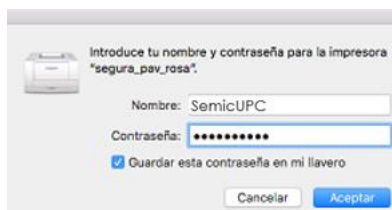


6. **IMPORTANT:** Si no s'han guardat les credencials en el pas anterior, ens sol·licitarà de nou les credencials d'accés.

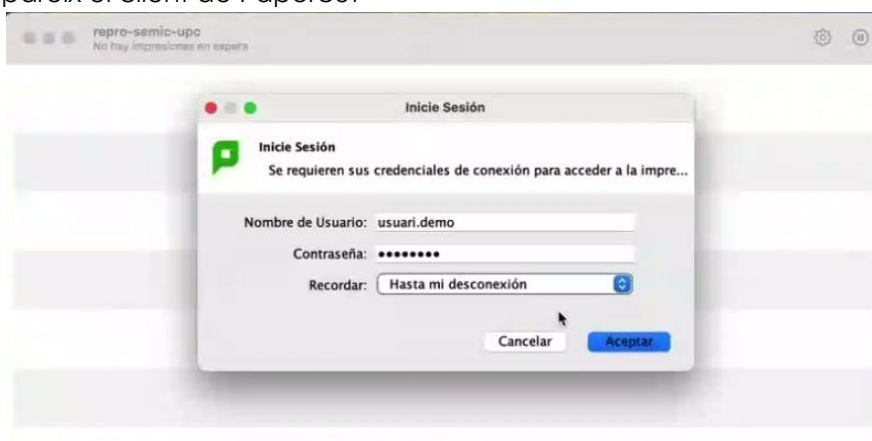
Les introduïm i guardem en el clauer:

- a. Usuari: SemicUPC (introduir: `.\SemicUPC`)
- b. Contrasenya: Podeu trobar aquesta contrasenya a <https://infraestructures.upc.edu/ca/serveis/servei-dimpressio/contrasenya> (cal autenticació amb les vostres credencials UPC)
- c. Domini (si es sol·licita): `SRV-Papercut-01`

**MOLT IMPORTANT:** Marcar "Guardar esta contraseña en mi llavero"



8. Al imprimir apareix el client de Papercut



## 4. Instal·lació en Ubuntu

### 4.1. Equips Ubuntu / Gnome

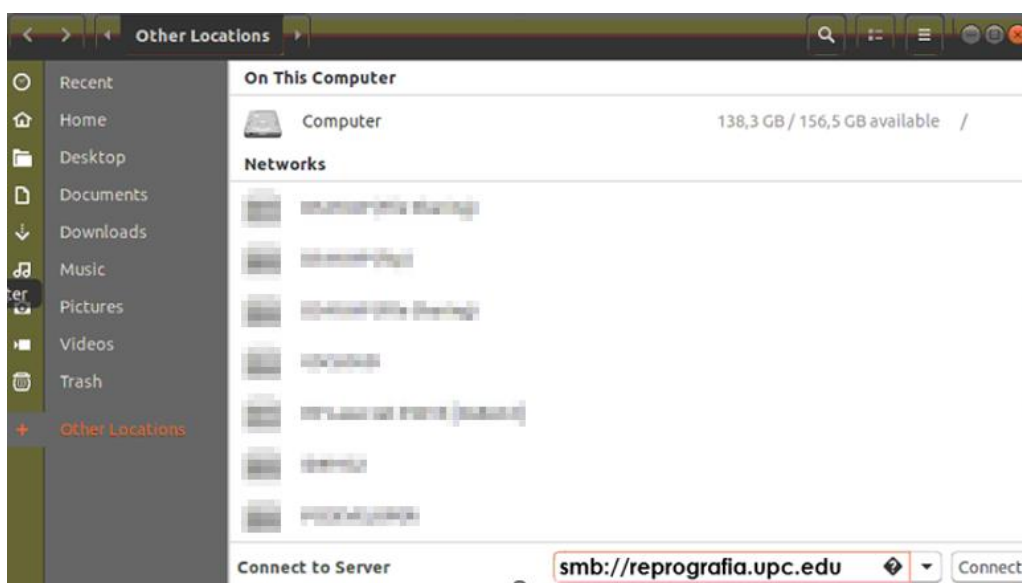
#### 4.1.1. Actualitzar Java

Es possible en determinats equips sigui necessari actualitzar el Java. Si quan executem el popup de Papercut es mostra un missatge indicant que es necessari actualitzar-lo, obrirem una sessió de terminal i executarem els següents comandaments:

- **sudo apt-get update** (ens demanarà la contrasenya del usuari Linux amb el que hem iniciat sessió a l'equip).
- **sudo apt-get upgrade**
- **sudo apt-get install default-jre**

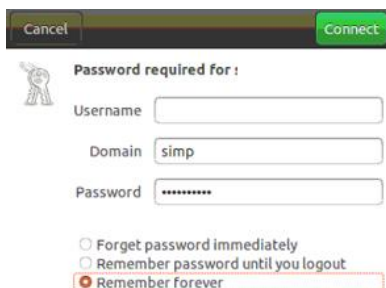
#### 4.1.2. Instal·lar popup del client Papercut

1. Obrirem el gestor de fitxers, accedirem a la opció '**Other Locations**' i en l'apartat '**Conect to Server**' escriurem la ruta del servidor amb el següent format: **smb://reprografia.upc.edu** i seleccionar '**Conectar**'.



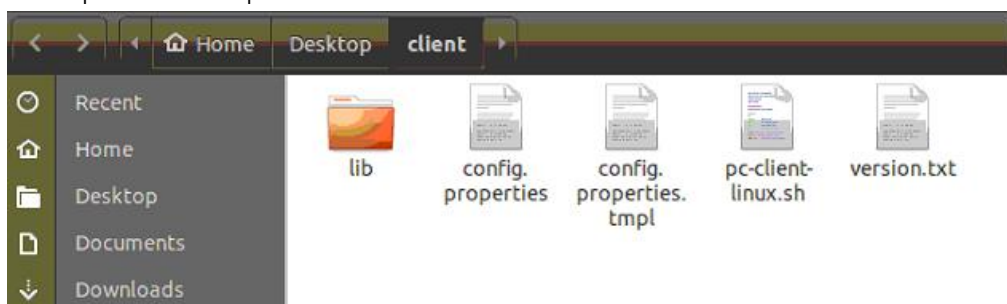
2. Sol·licitarà usuari i contrasenya. Introduïrem les següents credencials:
  - a. Usuari: `.\SemicUPC`
  - b. Contrasenya: Podeu trobar aquesta contrasenya a <https://infraestructures.upc.edu/ca/serveis/servei-dimpressio/contrasenya> (cal autenticació amb les vostres credencials UPC)
  - c. Domini (si es sol·licita): `SRV-Papercut-01`

**MOLT IMPORTANT:** Marcar "Recordar para siempre"

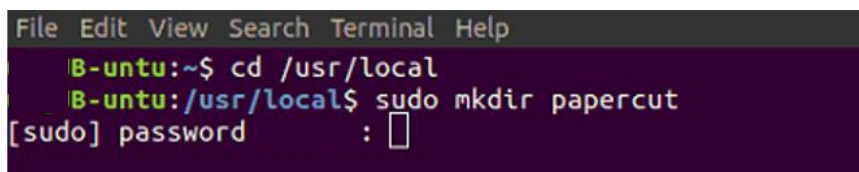


**Nota:** No sempre s'ha d'introduir el domini en el camp "Domain". També es pot introduir el username com **/SRV-Papercut-01/SemicUPC**

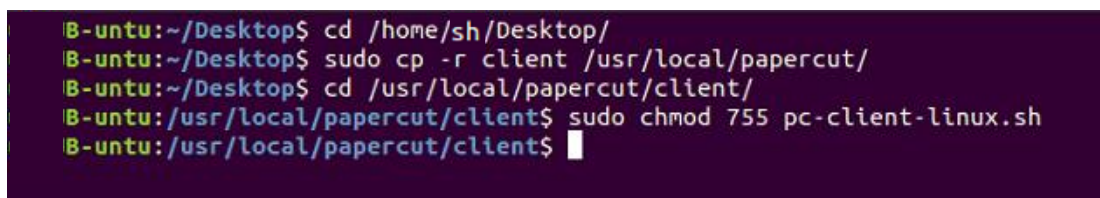
3. Accedirem a la ruta **PcClient/linux**
4. Creem en l'escriptori una carpeta anomenada '**client**' i copiem en la carpeta el contingut de la carpeta '**linux**' que hem obert en el servidor.



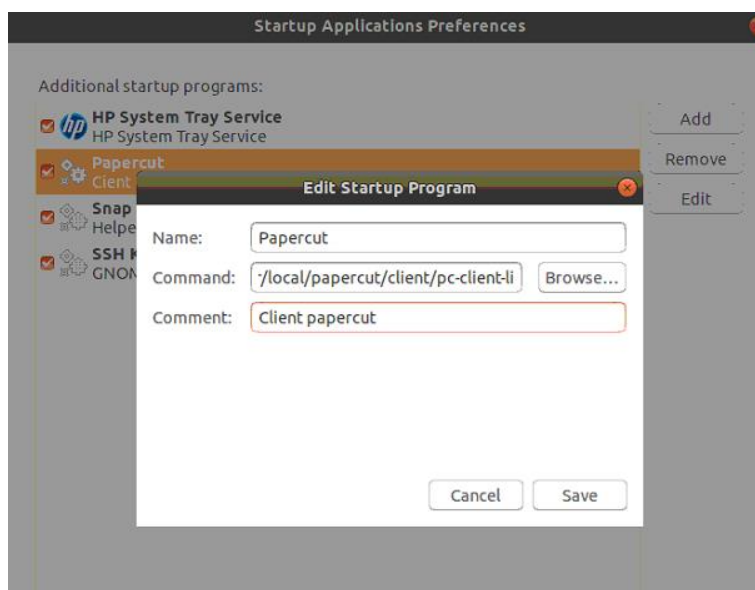
5. Obrem un terminal i executem '**cd /usr/local**'.
6. Creem la carpeta '**papercut**' mitjançant el comandament '**sudo mkdir papercut**'. Sol·licitarà la contrasenya del usuari amb el que hem iniciat sessió.



7. Accedim a la carpeta que hem creat a l'escriptori amb '**cd /home/nombre\_usuario/Escriptori/**', on el nom del usuari es que apareix a la esquerra de la línia de comandos antes de la "@" i on "escriptori" pot ser 'Escriptori', 'Escritorio', 'Desktop',...
8. Copiem la carpeta '**client**' a la carpeta '**papercut**' que hem creat mitjançant: '**sudo cp -r client /usr/local/papercut**'.
9. Donem permisos al executable:
  - o **cd /usr/local/papercut/client**
  - o **sudo chmod 755 pc-client-linux.sh**



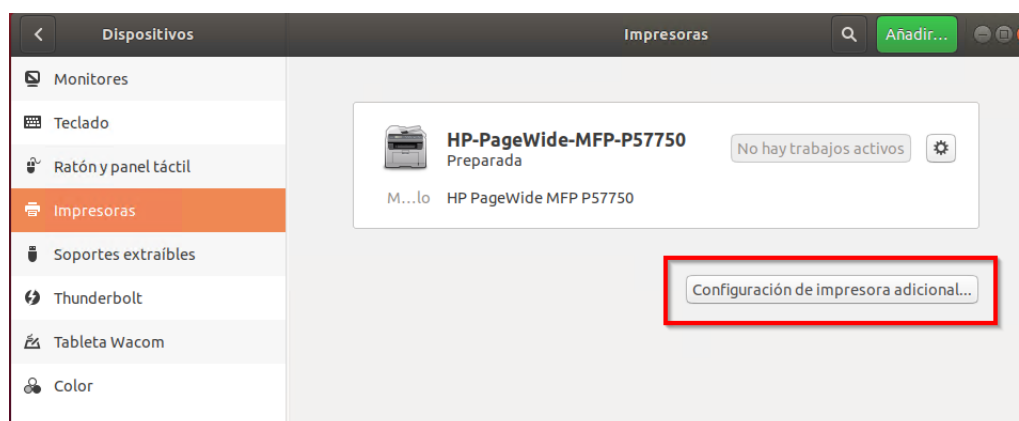
10. Afegim el 'Popup' perquè iniciï amb l'equip. Per això anem a '**Aplicaciones de inicio**' i afegim de la següent manera:



11. Reiniciem la sessió d'usuari i apareixerà el Popup amb l'usuari **SemicUPC** validat.
12. Per poder imprimir es tindrà que introduir l'usuari nominal de la UPC (nom.cognom).

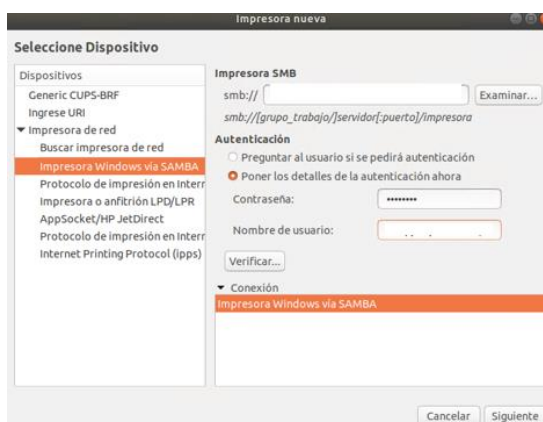
#### 4.1.3. Instal·lació de la cua d'impressió.

1. Abans de començar hem d'instal·lar uns paquets. Obrirem el terminal i instal·larem els següents paquets executant els següents comandos:
  - o sudo apt-get update (sol·licitarà la contrasenya del usuari local).
  - o sudo apt-get upgrade
  - o sudo apt-get install python3-smbc
  - o sudo apt-get install smbclient
2. Per instal·lar la cua d'impressió, obrirem el **panel de impresoras** i clicarem en la configuració addicional de la impressora.

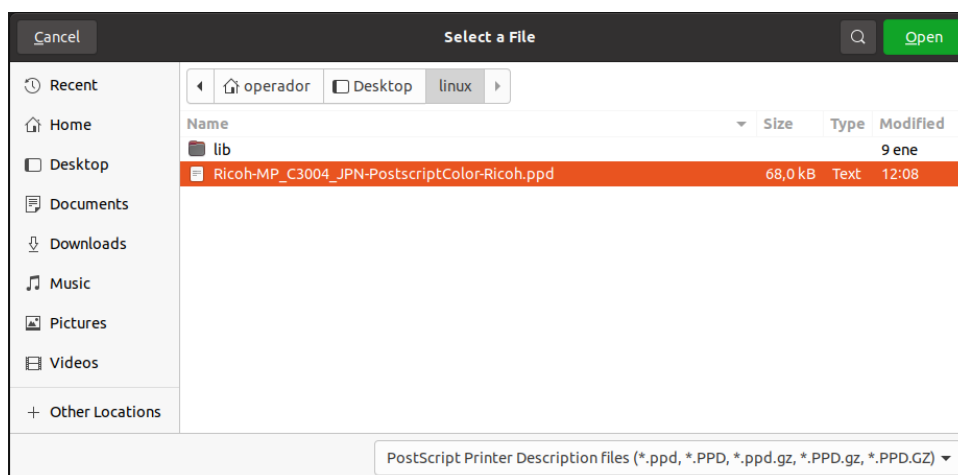
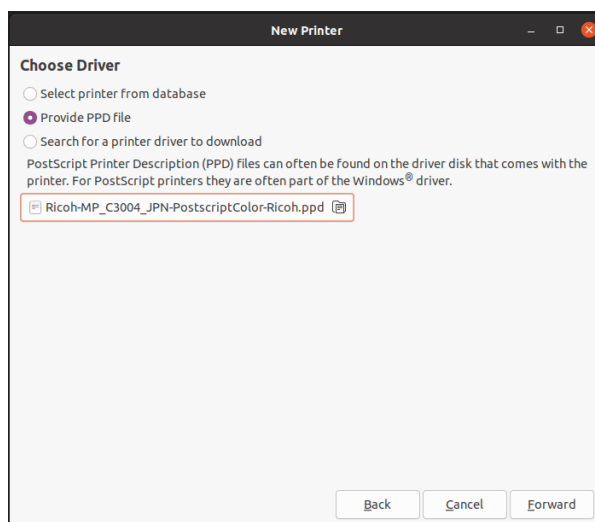


3. Clicarem el boto '**Agregar**'.
4. Seleccionarem la opció '**Impresora Windows vía SAMBA**' i configurarem els valors de la següent manera:
  - o En l'apartat smb:// posem: **reprografia.upc.edu/repro-semic-upc**
  - o Activem l'opció de autenticació i posem:
    - a. Usuari: .\SemicUPC

- b. Contrasenya: Podeu trobar aquesta contrasenya a <https://infrastructures.upc.edu/ca/serveis/servei-dimpressio/contrasenya> (cal autenticació amb les vostres credencials UPC)
- c. Domini (si es sol·licita): SRV-Papercut-01

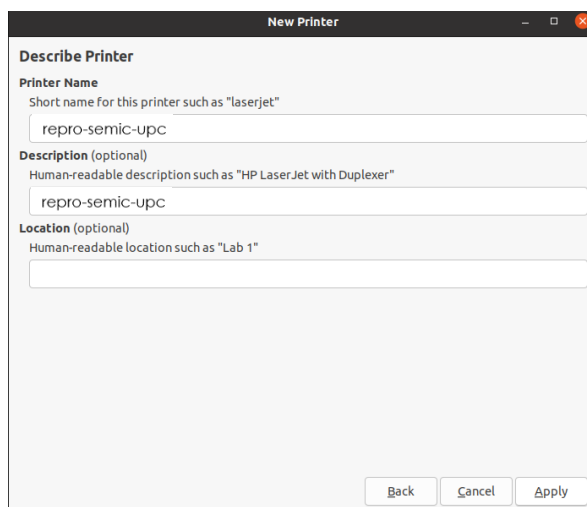


5. Sol·licitarà el driver. Seleccionem **PPD** de la ruta `/usr/local/papercut/client/Ricoh-MP_C3004_JPN-PostscriptColor-Ricoh.ppd`





6. Introduïrem el nom de la impressora i la seva ubicació.



## 4.2. Equips KDE

### 4.2.1. Actualitzar Java

Es possible en determinats equips sigui necessari actualitzar el Java. Si quan executem el popup de Papercut es mostra un missatge indicant que es necessari actualitzar-lo, obrirem una sessió de terminal i executarem els següents comandaments:

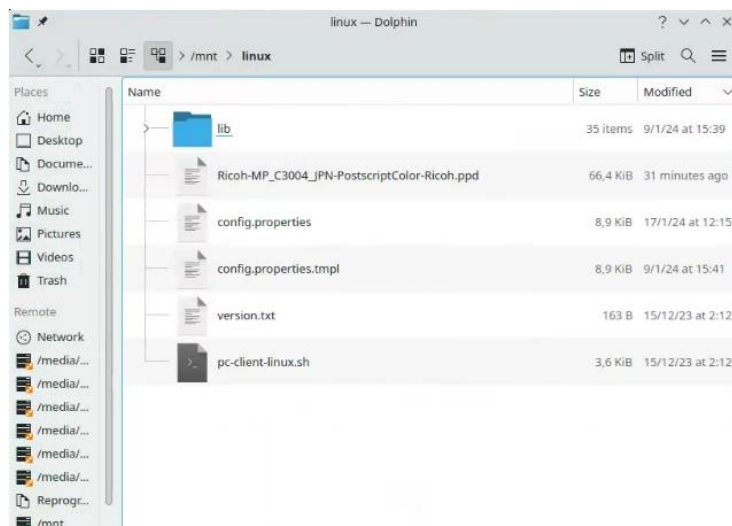
- **sudo apt-get update** (ens demanarà la contrasenya del usuari Linux amb el que hem iniciat sessió a l'equip).
- **sudo apt-get upgrade**
- **sudo apt-get install default-jre**
- **sudo apt-get install kwartz-client**

2. Muntar unitat compartida

```
reprograf@reprografia.upc.edu ~$ sudo mount -t cifs -o username=SemicUPC //reprografia.upc.edu/PCClient /mnt
Password for SemicUPC@//reprografia.upc.edu/PCClient:
```

### 4.2.2. Instal·lar popup del client Papercut

10. Accedirem a la ruta **/mnt/linux**

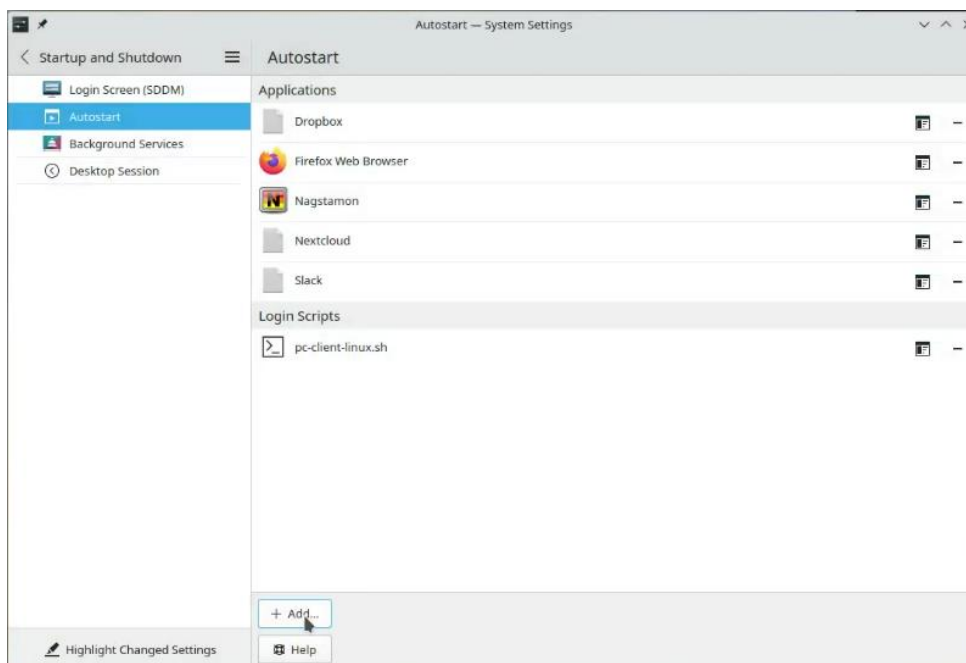


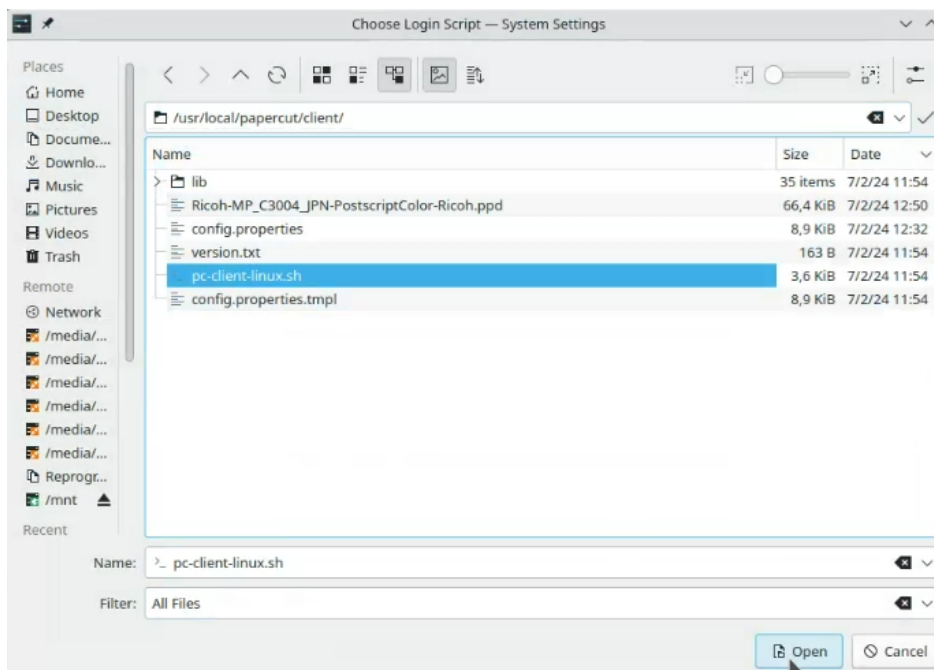
11. Obrim un terminal i executem '**cd /usr/local**'.
12. Creem la carpeta '**papercut**' mitjançant el comandament '**sudo mkdir papercut**'. Sol·licitarà la contrasenya del usuari amb el que hem iniciat sessió.

```
/mnt/linux$ sudo mkdir /usr/local/papercut
```

```
/mnt/linux$ sudo mkdir /usr/local/papercut
```

13. Copiem la carpeta '**/mnt/linux**' a la carpeta '**papercut**' que hem creat mitjançant: '**sudo cp -r client /usr/local/papercut**'.
11. Afegim el 'Popup' perquè iniciï amb l'equip. Per això anem a '**System Settings – Autostart**' i afegim de la següent manera:



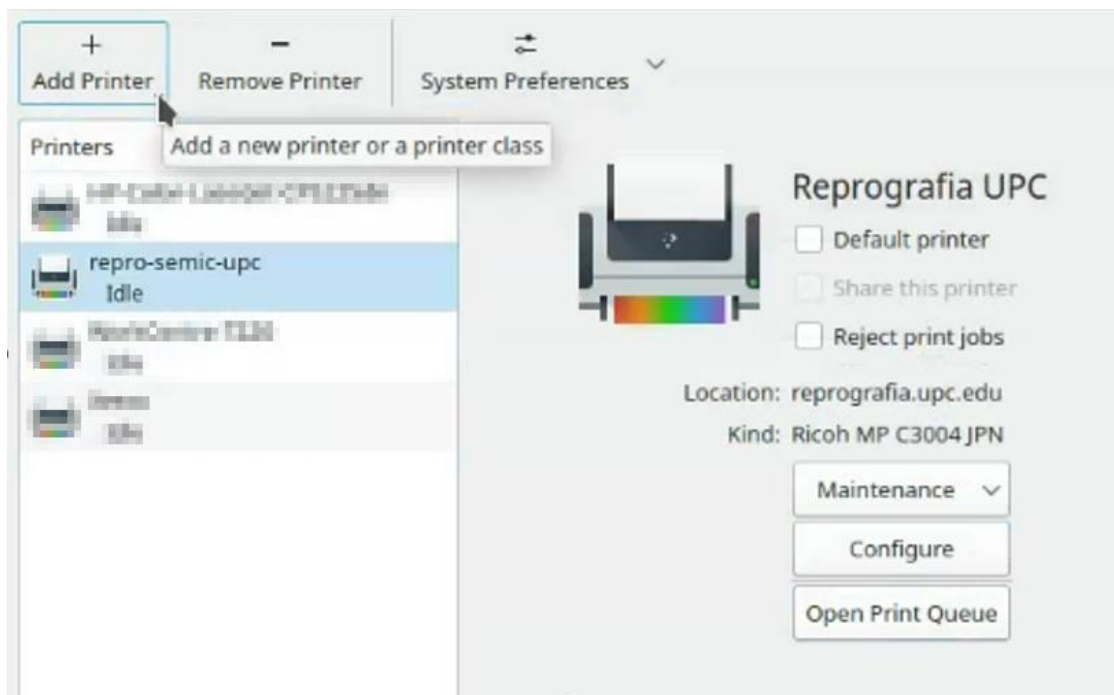


13. Reiniciem la sessió d'usuari i apareixerà el Popup amb l'usuari **SemicUPC** validat.

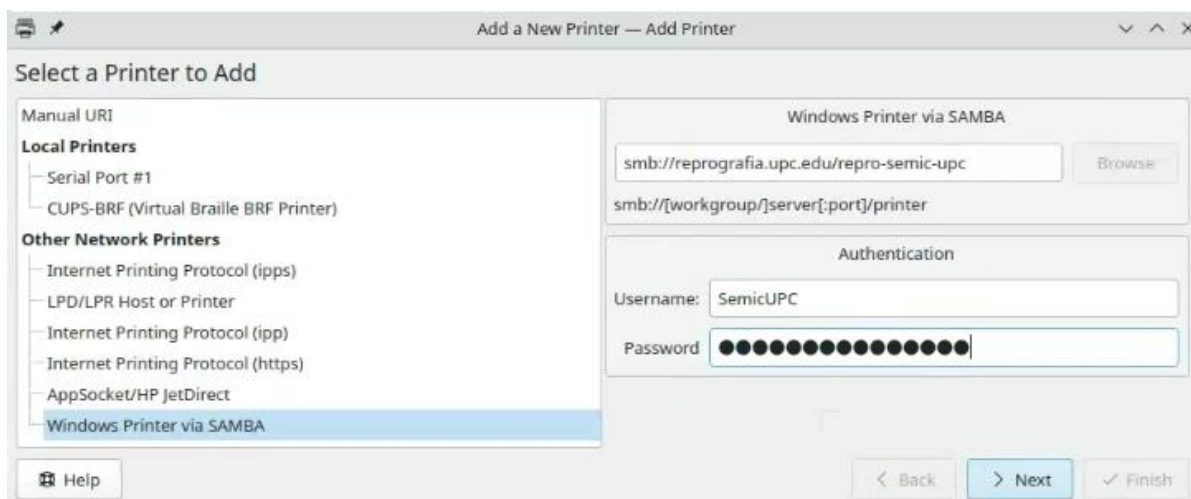
14. Per poder imprimir es tindrà que introduir l'usuari nominal de la UPC (nom.cognom).

#### 4.2.3. Instal·lació de la cua d'impressió.

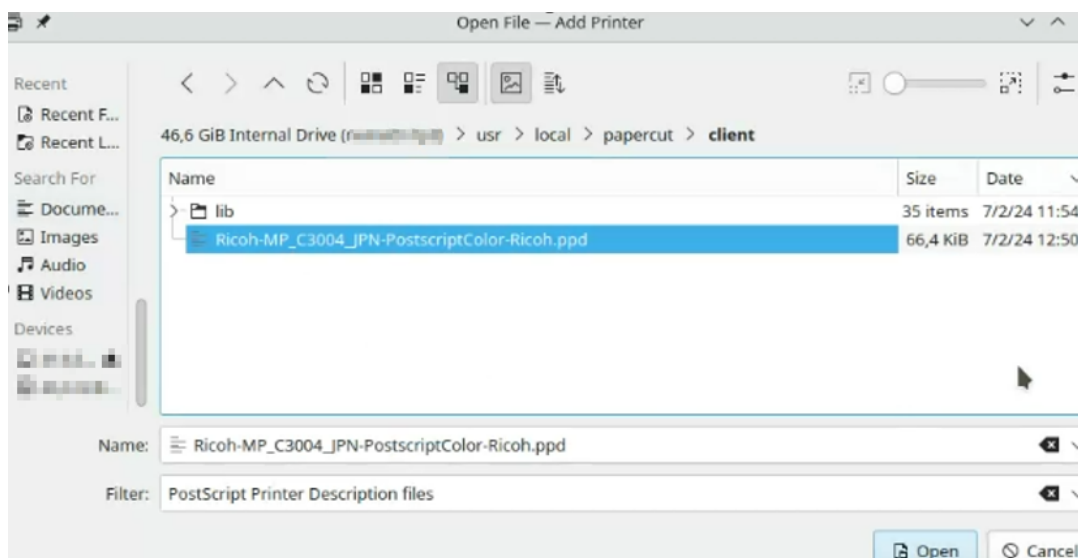
7. Abans de començar hem d'instal·lar uns paquets. Obrirem el terminal i instal·larem els següents paquets executant els següents comandos:
  - o `sudo apt-get update` (sol licitarà la contrasenya del usuari local).
  - o `sudo apt-get upgrade`
  - o `sudo apt-get install python3-smbc`
  - o `sudo apt-get install smbclient`
8. Per instal·lar la cua d'impressió, obrirem el **System Settings - Hardware/Printers** i clicarem en la Add Printer.



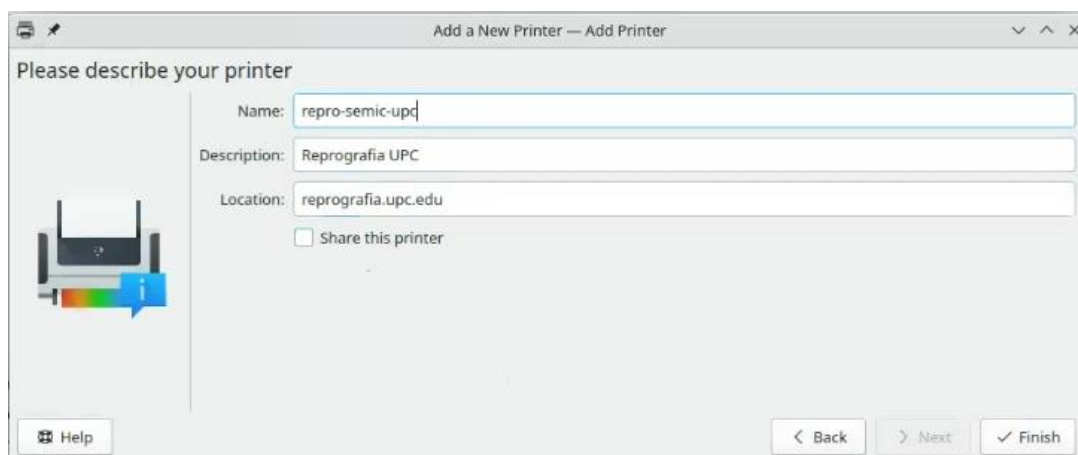
9. Clicarem el boto 'Afegir impressora.
10. Seleccionarem la opció 'Impressora Windows v a SAMBA' i configurarem els valors de la següent manera:
  - o En l'apartat smb:// posem: **reprografia.upc.edu/repro-semic-upc**
  - o Activem l'opció de autenticació i posem:
    - a. Usuari: **.\SemicUPC**
    - b. Contrasenya: Podeu trobar aquesta contrasenya a <https://infrastructures.upc.edu/ca/serveis/servei-dimpressio/contrasenya> (cal autenticació amb les vostres credencials UPC)
    - c. Domini (si es sol·licita): SRV-Papercut-01



11. Sol·licitarà el driver. Seleccionem **PPD** de la ruta `/usr/local/Papercut/client/Ricoh-MP_C3004_JPN-PostscriptColor-Ricoh.ppd`



12. Introduïrem el nom de la impressora i la seva ubicació.



11. Per poder imprimir es tindrà que introduir l'usuari nominal de la UPC (nom.cognom).

